

# Vnitřní řád jídelny EUROGASTRO catering s.r.o.

## 1. Údaje o společnosti

EUROGASTRO catering s.r.o.

Sídlo společnosti: I. P. Pavlova 4/91, Nová Ulice, 779 00 Olomouc

IČO: 28568028

DIČ: CZ CZ28568028

Zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně

Zastoupená: Mgr. Petra Librova, jednatel +420 724 965 010; [petra.librova@eurogastrocatering.cz](mailto:petra.librova@eurogastrocatering.cz)

## 2. Kontakty:

Obchodní ředitel: Bc. Zdeněk Horák 775 67 77 67; [zdenek.horak@eurogastrocatering.cz](mailto:zdenek.horak@eurogastrocatering.cz)

Ekonomický ředitel: Rudolf Ellner 585 207 364, 731 166 868; [rudolf.ellner@eurogastrocatering.cz](mailto:rudolf.ellner@eurogastrocatering.cz)

## 3. Poslání společnosti

EUROGASTRO catering s.r.o. zajišťujeme závodní stravování, catering aj.

## 4. Pravidla závodní jídelny

Závodní jídelna poskytuje stravování strážníkům za předpokladu, že jsou splněna pravidla vnitřního řádu jídelny a strážníci dbají pokynů zaměstnanců kuchyně.

- Povinností zaměstnanců jídelny je dodržovat pravidla vnitřního řádu, chránit bezpečí své, ostatních zaměstnanců a strážníků.
- Strážníci mají povinnost dodržovat pravidla vnitřního řádu a dbají všech pravidel správného stolování a společenského chování. Udržují v jídelně čistotu, při odebírání stravy a při stolování používají podnosy a po obědě odnášejí použité nádobí na místo k tomu určenému.
- Za odložené osobní věci jídelna neručí!

### • Výdej obědů

Výdejní doba obědů na výdejně **Kosmonautů** je **od 11:00 do 13:15 hodin**.

Strážníkům je zakázáno vynášet jakékoli nádobí, s výjimkou vlastních jídlonosičů, z prostor jídelny. Jídlonosiče musí být čisté

**Podávané jídlo je určeno k přímé spotřebě!**

### • Placení stravného

Platební bránou ComGate po přihlášení ke svému účtu na [eurogastro.nasejidelna.cz](http://eurogastro.nasejidelna.cz)

### • Zpracování osobních údajů (GDPR)

Osobní údaje jsou zpracovávány správcem osobních údajů – **EUROGASTRO catering s.r.o.** v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a v souladu s příslušnou platnou legislativou České republiky a na základě oprávněného zájmu správce osobních údajů. Další informace Vám poskytneme na telefonním čísle Zdeněk Horák +420 775 67 77 67 nebo e-mail: [zdenek.horak@eurogastrocatering.cz](mailto:zdenek.horak@eurogastrocatering.cz); Rudolf Ellner +420 585 207 364, +420 731 166 868; [rudolf.ellner@eurogastrocatering.cz](mailto:rudolf.ellner@eurogastrocatering.cz)

- Objednávky obědů

Jídelna vaří v pracovní dny, pondělí až pátek více variant obědů. Každý druh oběda sestává z polévky (dvě varianty), hlavního jídla (až 6 variant), přílohy (až 6 variant) a doplňku (až 3 varianty). Změna jídelníčku je vyhrazena.

Objednává se vždy nejpozději den dopředu do 13:30 hodin, oběd č. 1 dle domluvy do 7:30.

Objednávky na pondělí končí v pátek předcházejícího týdne taktéž ve 13:30 hodin.

Možnosti objednávání stravy:

- přímo v prostorách jídelny
- prostřednictvím portálu [eurogastro.nasejidlna.cz](http://eurogastro.nasejidlna.cz) nebo v mobilní aplikaci **iCanteen** (přihlašovací údaje strážník získá v kanceláři jídelny).

- Odhlášky ze stravování

**Časový limit pro rušení objednávek na následující den je 13:30 hodin, resp. 7:30.**

Pro odhlašování již objednaného jídla slouží portál [eurogastro.nasejidlna.cz](http://eurogastro.nasejidlna.cz) nebo mobilní aplikace **iCanteen**.

Po vypršení časového limitu pro rušení objednávek má strážník možnost vložit objednaný oběd přes portál [eurogastro.nasejidlna.cz](http://eurogastro.nasejidlna.cz) **Do burzy**.

- Stravovací čip

Výdej a objednávání obědů v jídelně probíhá prostřednictvím čipu.

- Ztrátu čipu je povinen strážník nahlásit zaměstnavateli, aby nedošlo k jeho zneužití jinou osobou. Jídelna neručí za případné finanční škody vzniklé pozdním nahlášením o ztrátě čipu.
- **Svůj čip nikomu nepůjčujte!!!**
- Pokud strážník zapomene čip, je mu vydán náhradní lístek, který odevzdá přímo u výdejně okénka.
- V případě ztráty čipu je strážník povinen si zakoupit čip nový.

- Stav konta

Je možné zjistit osobně v pokladně (v době výše uvedených úředních hodin), přímo na jídelně u objednávkového boxu nebo prostřednictvím portálu [eurogastro.nasejidlna.cz](http://eurogastro.nasejidlna.cz) nebo mobilní aplikaci **iCanteen**.

- Ukončení stravování a vyúčtování konta

Strážník, který se rozhodl, že se již nebude stravovat, může požádat o vyrovnání konta, případně vrácení čipu (cizí strážník).

Strážníci mají tyto možnosti:

- Požádat o refundaci (vratku) platby

- Jídelní lístek

Jídelní lístek je zveřejněn na nástěnkách v jídelně, jednotlivých výdejnách, dále na internetových stránkách a objednávkových terminálech.

### **Změna jídelního lístku je vyhrazena!**

Při sestavování jídelního lístku přihlížíme k plnění spotřebního koše, který je součástí vyhlášky č. 107/2005, v platném znění. Dále přihlížíme k doporučené pestrosti stravy.

- [Dotazy, stížnosti, připomínky](#)

Dotazy, stížnosti a připomínky týkající se skladby jídelního lístku, kvality stravy, technických a hygienických závad provozu jídelny řeší vedoucí kuchyně. Připomínky mohou být podány osobně nebo, telefonicky (viz. výše) nebo elektronickou cestou:

[zdenek.horak@eurogastrocatering.cz](mailto:zdenek.horak@eurogastrocatering.cz);

[rudolf.ellner@eurogastrocatering.cz](mailto:rudolf.ellner@eurogastrocatering.cz).

- [Škody na majetku jídelny](#)

Strávníci odpovídají za škody způsobené na majetku jídelny.

Strávníci jsou povinni nahlásit všechny škody, které v jídelně způsobili, zaměstnancům jídelny. Škodu, která je způsobena neúmyslně, strážník nehradí.

Úmyslně způsobenou škodu je strážník povinen uhradit.

### *5. Závěrečná ustanovení*

S vnitřním řádem jídelny jsou strávníci seznámeni zveřejněním řádu na nástěnce ve vestibulu jídelny, na jednotlivých zavážených výdejních místech a na webových stránkách jídelny.

Strávníci jsou povinni se řídit pokyny uvedenými v tomto „Vnitřním řádu jídelny“.

Tento řád nabývá účinnosti dne 1. července 2023.

V Olomouci 1. 7. 2023

Mgr. Petra Librová

Jednatel společnosti EUROGASTRO catering s.r.o.